

## Temel Bilgi Güvenliği Hakkında Bilgilendirme

İnfo Yatırım olarak; güvenliğinize önem veriyor, en yeni ve gelişmiş önlemleri sizin için sürekli takip ederek, en sıkı güvenlik standartlarını uyguluyoruz. Kişisel güvenlik ve gizlilik seviyenizi en yüksekte tutabilmek adına, siz değerli müşterilerimizin de bazı hususlara dikkat etmesi gerekliliğini hatırlatmak isteriz.

İnfo Yatırım müşterilerinin kişisel bilgilerini e-mail ortamında talep etmemektedir. İnfo Yatırım'ın adını kullanarak sizi arayan ve kendilerini avukat, polis, savcı, bankacı gibi tanıtan, sosyal medya/e-posta üzerinden arkadaşınız gibi davranan dolandırıcılar olabilir. İnfo Yatırım, Mobil veya İnternet şubesi bilgilerinizi, size SMS/Arama ile gelen şifreleri soran, tuşlamanızı isteyen, hesabınıza yanlışlıkla ya da dolandırıcılık yoluyla para gönderilmiş bunu vereceğimiz hesaba gönderin diyen veya e-posta üzerinden sizinle iş ortağınızmış gibi irtibata geçerek daha öncekilerden farklı bir hesaba/IBAN'a transfer talimatı iletmenizi isteyen şahıslara inanmayın. Sizlere sahte kampanya bilgilendirmesi yapılan, komisyon iadesi gibi çeşitli vaatlerde bulunulan ve kişisel bilgilerinizi ele geçirilmeye çalışıldığı e-postalara güvenliğiniz için lütfen itibar etmeyiniz. Bu tür içeriği olan phishing amaçlı e-maillere itibar edilmemelidir.

Yatırımcı; şifrelerini hiçbir koşulda, İnfo Yatırım personeli dahil, kimse ile paylaşmamalı ve düzenli aralıklarla değiştirerek şifre güvenliğini sağlamalıdır.

Önemli durumlarda size ulaşılabilmesi için cep telefonu ve e-posta bilgilerinizin her zaman güncel olmasına dikkat etmelisiniz.

Gerçekleştirmiş olduğunuz aktivitelerin kayıtları tutulmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme Metnine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

[https://hisseadmin.foyatirim.com/Uploads/Editor/SitePage/Aydinlatma\\_Metni.pdf](https://hisseadmin.foyatirim.com/Uploads/Editor/SitePage/Aydinlatma_Metni.pdf)

### BİLGİ GÜVENLİĞİ

Yatırımcıların kullandığı uygulamalar ve emir iletimlerinde; güvenli bağlantı yöntemi kullanılmaktadır. Müşterilerimizin çevrimiçi işlemlerini yaptığı platformlar şifrelenerek yüksek düzeyde güvenlik hizmeti verilmektedir. Dijital sertifikalarla, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve mümkün olan en yüksek güvenliği sağlamak amaçlanmıştır.



### ZARARLI YAZILIMLAR

İnfo Yatırım sistemleri güncel firewall, anti virüs yazılımları ve diğer koruma yöntemleri ile korunmaktadır. Her yıl düzenli olarak sızma (Penetrasyon) testleri yapılmaktadır. Teknik donanım ve sunucu kaynaklı kısa süreli servis sorunlarında ise ilgili telefon numaraları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.



### ŞİFRE İŞLEMLERİ

Müşterilerin sistemdeki kullanıcı şifreleri gizli tutulmaktadır ve İnfo Yatırım çalışanları tarafından görüntülenmemektedir. Sisteme ilk girişte şifrenin değiştirilmesi ve şifrenin belli koşulları sağlaması, kullanıcının şifresini belli periyotlarla güncellemesi önemli güvenlik gereksinimleridir. Şifrelerin seçilirken kolay tahmin edilemeyecek şekilde minimum 6 karakter olması, farklı karakter setlerinden oluşması şifre güvenliği açısından önemlidir.



### GÜVENLİ BAĞLANTI

Yatırımcılar, kendi kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu amaçla güncel antivirüs programları ile cihazlarını periyodik olarak kontrol etmeleri ve bir ağ kullanarak erişiyorlarsa firewall uygulamalarının kullanılması gerekmektedir. Kamuya açık cafe, havaalanı gibi yerlerde sağlanan internet erişimini kullanarak finansal işlem yapılmamalıdır. Bu tür ortamlarda; kullanıcı kodu şifre, hesap no, gibi özel bilgilerin kötü niyetli yazılımlar kullanan kişilerce ele geçirilme riski bulunmaktadır.

